

Onze diensten in 2014

Onze diensten: keuze, flexibiliteit en combinaties

Met de invoering van het continuerooster kan een ouder behoefte hebben aan (extra) buitenschoolse opvang. Wij willen graag met u meedenken en kunnen er voor zorgen dat uw kind op tijd bij school wordt opgehaald.

Bepaal zelf het aantal opvangweken

Naast opvang gedurende het hele jaar kunt u ook kiezen voor een contract van minder dan 52 weken. Allio biedt u de keuze uit:

- 52 weken
- 48 weken
- 44 weken
- 40 weken
- 12 weken

Wanneer u kiest voor 48 of 44 weken, bepaalt u zelf in welke weken u wel en niet voor opvang kiest. U dient twee weken voordat uw kind afwezig is, de vakantie door te geven op uw vestiging. Wanneer u 40 weken afneemt, komt uw kind alleen in de schoolweken naar onze opvang. Met een 12 weken contract is uw kind juist in de schoolvakanties welkom.

Met een 52 weken contract heeft u het gehele jaar opvang. Ook dan zal uw kind weleens afwezig zijn. Het voordeel is dat u deze dagen dan op een ander moment kunt inzetten, van twee weken voor tot twee maanden na de datum van afwezigheid. Dit 'ruilen' van opvangdagen kan indien de bezetting van uw vestiging het toelaat.

Bepaal zelf uw dagdeel

We bieden u niet alleen meer keuze in het aantal opvangweken. U kunt ook kiezen voor twee verschillende dagdelen:

- opvang tot 15.30 uur
- opvang tot sluitingstijd (18:30 uur)

De keuze voor bovenstaande twee dagdelen is te combineren met de keuze voor de verschillende wekencontracten. Het is ook mogelijk om een combinatie te maken van de verschillende dagdelen binnen de week (bijvoorbeeld op maandag tot sluitingstijd en op woensdag tot 15.30 uur). De beschikbaarheid van opvang tot 15.30 uur zijn afhankelijk van de bezetting.

Opvang om de week

Kiest u voor een contract van 52 of 40 weken en heeft u de ene week wél en de andere week geen opvang nodig? Dan bieden we u het om de week contract, waarbij u óf alleen de even weken óf alleen de oneven weken opvang afneemt. Een 52 weken om de week contract is af te sluiten voor dagdelen tot 15.30 uur of tot sluitingstijd. Een 40 weken om de week contract neemt u tot sluitingstijd af.

Het om de week contract is te combineren met een regulier contract voor 52 of 40 weken (bijvoorbeeld elke week op dinsdag en om de week op vrijdag).

Nog meer flexibiliteit, afgestemd op uw persoonlijke situatie

Heeft u een eigen bedrijf of onregelmatige werktijden? Met het flexibele opvang contract bieden we de opvangvariant die daar het beste bij past. U bepaalt zelf het aantal dagen en de opvangdagen, die per week mogen verschillen. U neemt bijvoorbeeld een contract voor twee opvangdagen op jaarbasis af en zet deze de ene week op maandag en woensdag in, de week daarop alleen op vrijdag en de week daarna op dinsdag, woensdag en donderdag.

Wanneer u twee weken voorafgaand aan de desbetreffende opvangweek de gewenste opvangdagen laat weten aan de vestigingsmanager, is opvang altijd gegarandeerd.

Vervroegde of verlengde opvang

Wilt u uw kind(eren) eerder dan de reguliere openingstijd van de voorschoolse opvang brengen of later dan de reguliere sluitingstijd van de naschoolse opvang ophalen? Ook dát kan, met de vervroegde of verlengde opvang. We bieden u deze dienst op contractbasis aan tegen hetzelfde tarief en voor hetzelfde aantal weken als uw reguliere contract. Voorwaarde is wel dat zich voldoende ouders aanmelden die van deze dienst gebruik willen maken. U kunt uw interesse kenbaar maken bij de medewerkers van onze Klantenservice of uw vestigingsmanager.

Opvangdagen kunt u ruilen

Flexibiliteit zit 'm ook in de mogelijkheid om incidenteel af te wijken van uw dagenpatroon. Daarom kunt u ook dagen waarop uw kind afwezig is, op een ander moment inzetten. De niet gebruikte opvangdagen kunnen twee weken voor tot twee maanden na de gemiste dagen alsnog opgenomen worden ("ruilen"), indien de bezetting op de vestiging dit toelaat.

Incidentele opvang

Heeft u geen opvangdagen die u kunt ruilen, maar wel een extra dag(deel) opvang nodig, dan kunt u ook incidentele opvang afnemen. Ook als u geen regulier contract bij ons afgesloten heeft, bent u welkom om op incidentele basis opvang af te nemen. Tot één dag voor de gewenste datum kunt u incidentele opvang aanvragen op de vestiging. Incidentele opvang is alleen mogelijk indien de bezetting hiervoor ruimte geeft. Incidentele opvang kan 12 keer opgenomen worden tegen het standaard vestigingsuurtarief (met eventueel een toeslag indien het opvang tot 15.30 uur betreft). Na 12 keer betaalt u voor incidentele opvang het tarief voor flexibele opvang.

Vervoer naar de buitenschoolse opvang

Onze pedagogisch medewerkers halen de kinderen op van school en dan lopen ze samen naar de buitenschoolse opvang locatie.

Studiedagen

Iedere ouder heeft te maken met studiedagen van school. Dagen dat er extra opvang nodig is voor de tijd dat uw kind normaal gesproken naar school gaat. Bij Allio kunt u op elke studiedag die valt op uw reguliere opvangdag zonder extra kosten voor een hele dag opvang bij ons terecht. Per kalenderjaar berekenen wij per opvangdag slechts 1 studiedag, ongeacht het aantal studiedagen waarvoor u aanvullende opvang nodig heeft. Ook als u studiedagopvang nodig heeft voor een dag waarop uw kind normaal gesproken niet naar onze opvang komt, is uw kind van harte welkom. U neemt dan de studiedag als incidentele opvang af.

Tarieven en contracten

Kiest u voor het opvangcontract van 52 weken met vaste opvangdagen tot sluitingstijd, dan geldt het standaard vestigingsuurtarief van uw vestiging. Gaat uw voorkeur uit naar een contract met minder weken, flexibele dagen en/of tijden dan wordt een opslag berekend. De tarieven vindt u op de vestigingspagina.

Onze medewerkers helpen u graag

Graag denken wij met u mee welk aanbod het beste bij uw persoonlijke situatie past. Wij nodigen u van harte uit om -geheel vrijblijvend- contact op te nemen met onze medewerkers van Klantenservice. Ze adviseren u graag over onze diensten en nemen de verschillende keuzemogelijkheden met u door.

U kunt natuurlijk ook bellen met vestigingsmanager Yvonne Meulenbroek. 0546 577 649 of 06 30 22 79 97